

2025年12月1日

お客様各位

但馬信用金庫

「課題解決型店舗」の開始について

但馬信用金庫（本店：兵庫県豊岡市中央町17番8号、理事長：森垣 裕孝）では、地域の皆様の課題解決に力をいれる「課題解決型店舗」を下記の通り開始致します。

当金庫の窓口受付時間である「9時～15時」のうち、「13時～15時」につきましては、予約制の相談業務のみのお取扱いとし、お客様のくらしやご事業・地域社会の課題などをじっくりご相談いただける体制とします。なお、ATMの稼働時間には変更ございません。

今後ともより一層のサービス向上に努めてまいりますので何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 開始日

2026年2月2日（月）

2. 対象店舗

福知山支店（住所：京都府福知山市駅南町3-49、電話番号：0773-23-0078）

3. 窓口受付時間の変更

変更前		変更後
平日 9:00～15:00		平日 9:00～13:00 通常窓口受付
		平日 13:00～15:00 くらしやご事業のご相談 《ご予約が必須となります》

ご相談内容の事例

- ・くらしの課題 … 資産形成、家の購入・リフォーム、こどもの教育費 など
- ・ご事業の課題 … 販路拡大、人手不足、経費削減、事業の承継 など
- ・地域社会の課題 … 地域コミュニティの活性化、地域への観光客集客 など

※来店のご予約は、福知山支店にお電話頂くか、福知山支店の窓口係・営業係等に口頭でお伝え下さい。

なお、インターネットでの来店予約も準備中ですので、ホームページ等でお知らせ致します。

※13時以降は、店内ロビーとATMコーナー間のシャッターを閉めさせていただきます。

※貸金庫のご利用時間も9時～13時までに変更となります。

※お急ぎの場合はお電話にてご用件を伺うなど、お客様の利便性に配慮した対応をさせていただきます。

※福知山支店近隣の店外ATMコーナーとして、フレスが福知山出張所（住所：福知山市篠尾115-7）、バザールタウン福知山出張所（住所：福知山市堀上高田2155-1）がごございます。

以上