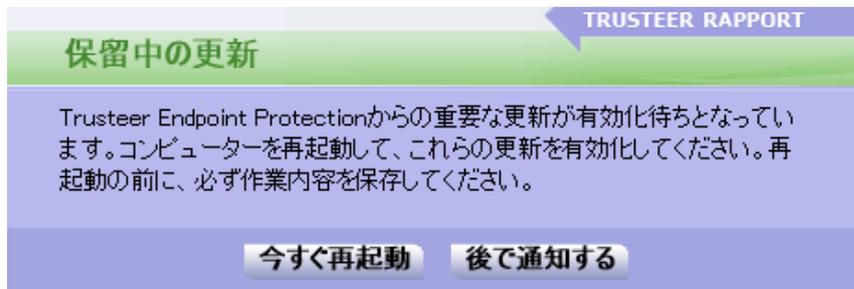


セキュリティソフト（Rapport）の新バージョンの提供について

インターネットバンキングにてご利用いただいておりますIBM社が提供するセキュリティソフト（Rapport）につきまして、パフォーマンスと安定性を改善した新バージョンが2024年4月14日以降順次配信されます。

なお、本アップデートに伴い、Rapport導入端末がWindows10、11の場合は特段のメッセージは表示されませんが、Windows7、8、8.1の場合は再起動を促すメッセージが表示されますので、パソコンの再起動をしていただきますようお願いいたします。

■再起動を促すメッセージ



■対応手順

- ①Rapportの更新が適用された際、添付画像のようなコンピュータの再起動を促すポップアップ・メッセージが表示されます。
- ②作業中のアプリケーションがある場合は必ず保存してから、「今すぐ再起動」をクリックします。
本メッセージの選択をしない場合でも、Windows OSの再起動を実施する事でRapportの更新は行われます。

以 上