

令和2年10月吉日

個人向けインターネットバンキング
法人向けインターネットバンキング をご利用のお客様

【しんきん I B ヘルプデスクのサービス開始について】

平素より、但馬信用金庫インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。
ございます。

当金庫では、インターネットバンキングご利用のお客様の更なる利便性向上を図るため、株式会社しんきん情報システムセンターが運営する「しんきん I B ヘルプデスク」のサービスを開始いたします。

〔 これにより、インターネットバンキングに関するお問合せ先が当金庫から「しんきん I B ヘルプデスク」に変更となります。 〕

「しんきん I B ヘルプデスク」は、専任のオペレータがインターネットバンキングに関するご質問や操作説明等に関してお答えする窓口となります。なお、お問合せ先番号を通話料無料のフリーコールとさせていただくとともに、受付時間も拡大させていただきます。

当金庫では、今後ともお客様のお役に立つ金融機関としてサービスの拡充を図ってまいりますので、引き続き相変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

●サービス開始日 令和2年11月2日（月）

●受付時間 平日 9：00 ～ 22：00

※12月31日～1月3日は休業日とさせていただきます。

●お問合せ先番号 0120-933-419

※通話料無料のフリーコール