

地域密着型金融計画(2021年度)

	項目	具体的施策	実施内容	関連部署
1. 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮				
(1) 創業・新規事業 開拓支援	①コンサルティングサービスの機能強化	・外部専門家と連携した企業コンサルティングの実施 ・事業性評価実施による、課題解決の実施 ・新型コロナウイルスの影響を踏まえた土日祝日相談窓口の継続実施	・取引先の業種や状況に応じて、中小企業再生支援協議会や経営改善支援センター、各種外部専門家と連携して経営改善支援を実施した ・事業再構築補助金の申請支援を実施した ・新型コロナウイルスの影響を踏まえた土日祝日相談窓口対応を実施した	事業支援部
	②創業・第二創業・事業承継案件に対する顧客・営業店支援	・個別案件の営業店のフォロー実施 ・地区別ブロック会議での取引方針のスピードリーな検討	・事前審査制度により、営業店と取組み方針等をすり合わせ、スピードリーな対応を行った ・地区別ブロック会議で各店の案件を共有し、スピード感を持って取組んだ ・個人業績評価項目に創業貸出先数を追加した ・創業支援案件の掘り起こし、営業店へのトスアップ、創業計画策定支援を行った	事業支援部 融資部 業務推進部
	③行政等と連携した創業・第二創業・事業承継支援	・各種団体との連携、情報交換の実施 ・「地域クラウド交流会」の開催 ・信金中央金庫の「創業の扉」加入	・第1回 山陰海岸ジオパークちいクラを開催した ・豊岡市、コホレジャパン(株)と3者協定を締結し、「ニホン継業バンク」を立ち上げ、小規模な事業所における事業承継のサポートを開始した ・信金中央金庫の「創業の扉」に加入した	事業支援部
(2) 成長段階における支援	①基盤産業、純新規先等に対する事業性評価の取組強化	・トレーニー制度の充実 ・事業性評価シートを活用したコンサルティング・課題解決の実施 ・情報提供件数を個人業績評価項目に追加 ・業務推進委員会と純新規先に対する融資等の成功事例を横展開 ・業種別審査体制の導入	・靴、宿泊、不動産、建設業を対象に業種別審査体制を導入し、事業性評価の取組み強化を行った ・部店長会議や地区別ブロック会議、業務推進委員会等で新規開拓や基盤産業への貸出を成功事例として横展開を行った ・個人業績評価項目に情報提供件数を追加した ・事業性評価シートを活用し、事業性評価の取組み強化を行った ・本業支援の成功事例を部店長会議や庫内誌に掲載し横展開を行った	事業支援部 融資部 業務推進部
	②ビジネスマッチング事業の推進	・K-Knet、SCB等の外部ネットワークの活用 ・たんしんBigAdvanceの推進 ・たんしんBigAdvanceの成約件数を個人業績評価項目に追加 ・グループウェアを活用した情報共有 ・新たなマッチング先との契約 ・地区別ブロック会議、業務推進委員会での成功事例を横展開	・地元事業者とビジネスマッチング契約を締結した ・既存のビジネスマッチング契約の見直しを行った ・BigAdvanceの推進に向け部店長会議や業務推進委員会等で推進方法を指導すると共に、お客様へ具体的な活用方法をきめ細やかにご案内することを実施した ・個人業績評価項目にBigAdvanceの成約件数を追加した ・業務推進委員会等でBigAdvanceの有益な活用方法の事例を横展開した ・川上川下ビジネスネットワーク、SCBマッチング等を活用し、ビジネスマッチングを推進した ・グループウェアを活用した情報発信を随時行った ・新たにベトナム人の採用に強みを持つ(株)OneTerraceと人材紹介によるビジネスマッチング契約を締結、人材不足を課題とする取引先のサポートを開始した	事業支援部 業務推進部
(3) 経営改善・事業再生等が必要な顧客企業に対する支援	①支援先、支援サポート先への重点的な支援	・外部専門家、中小企業再生支援協議会等との連携 ・トレーニー制度の充実	・中小企業再生支援協議会、経営改善支援センターと連携し、コロナ禍における特例リスケ等、支援を実施した ・事業再生計画等の進捗状況を確認し、計画策定に取組んだ	事業支援部 融資部
	②円滑化対応先の計画再策定指導および出口戦略の明確化に向けた支援			事業支援部 融資部
	③M&A仲介事業の推進	・M&A情報の充実 ・事業承継ネットワーク、あさご事業承継サポートセンター等との外部機関との連携	・トランビプラスの利用を開始 ・M&Aセミナーを開催した ・しんきん事業承継ネットワーク「ハイタッチ兵庫」にかかる協定書の締結。定期的に行われるマッチング会に参加し、県下の他金庫に対し情報発信・意見交換を行った	事業支援部
(4) 人財の養成	①利用者ニーズに対応できる十分な金融手法や各種事業の知識を持った人財の育成・活用	・出前講座等のOJTの実施 ・OFFJTとして 各種セミナー、OJTとして現場トレーニーを実施	・融資部短期トレーニーの実施 ・事業支援部短期トレーニーの実施 ・各種セミナーを随時実施した	事業支援部 融資部 人事部

地域密着型金融計画(2021年度)

	項目	具体的施策	実施内容	関連部署
2. 地域の面的再生への積極的な参画				
(1) 成長分野の育成、産業集積による高付加価値等に向けた地域の取組みへの積極的参加	① 地元産業の競争力向上・生産性向上に向けた取組	・日本財団「わがまち基金」を活用した、靴業界後継者育成プロジェクト3期、靴産業、商店街活性化事業実施。 ・四半期毎の但馬管内の景気動向調査実施 ・関連団体主催の地元産品販売支援事業へ参加	・四半期毎に但馬管内の景気動向調査を実施した ・業界団体主催の地元産品販売支援事業に参加した ・日本財団「わがまち基金」を活用した第3期靴業界後継者育成プロジェクトを実施した ・日本財団「わがまち基金」を活用した靴産業、商店街活性化事業を始動した ・信金中金や城南信金主催の販路開拓商談会等に当金庫取引先が参加した	事業支援部 業務推進部
	② 地域の観光客誘致にかかる取組	・各種団体と連携した、観光客誘致に向けた取り組みの実施 ・新温泉町、豊岡市におけるワーケーション等の推進。 ・他府県でつながりのある金庫へのPR実施	・年金受給者を対象に近隣2金庫と観光地等の宿泊割引サービス等を実施した ・他府県でつながりのある金庫へ年金旅行先としてPRを実施した ・地域における産業の高度化と新事業の創出を促進する目的で、産学連携協力を推進するため芸術文化観光専門職大学と連携協定を締結した ・新温泉町とのワーケーション事業を継続、地域おこし協力隊によるワーケーション窓口を当金庫湯村支店に開設した	事業支援部 業務推進部
	③ 行政等と連携した地域経済活性化に向けた取組	・各種団体との連携、情報交換の実施 ・但馬管内の景気動向調査を豊岡市経済連絡会議等へ提供し説明	・豊岡市経済連絡会議に参加し、但馬管内の景気動向調査結果を提供すると共に、他団体から情報収集等を実施した ・豊岡市創業・事業承継支援ネットワーク、豊岡観光イノベーション等、各種団体と情報交換を推進した	事業支援部 業務推進部
3. 地域や利用者に対する積極的な情報発信				
(1) 地域密着型金融の取組状況の地域および利用者への積極的な情報発信	① 取組内容についての情報発信	・ディスクロージャー誌(年度、半期)への掲載 ・ホームページで取組内容の掲載	・ディスクロージャー誌およびホームページにリレバンについての情報公開を行った	総合企画部
	② 個別取組事項の発信	・地域との連携や取組事例のSNS配信	・地域クラウド交流会やクラウドファンディングなど、随時当金庫の取組についての情報発信を行った	総合企画部

(公表数値)

項目	2021年度目標	2021年度結果	関連部署
不良債権比率(金融再生法に基づく資産査定開示債権)	3.296%	4.409%	事業支援部
事業貸出先全体に対する債務者区分のランクアップ先数	30先	13先	
経営改善支援取組先に対する債務者区分のランクアップ先数	5先	3先	