

## 地域金融円滑化のための基本方針

但馬信用金庫は、地域の中小企業および個人のお客様に必要な資金を安定的に供給し、地域経済の発展に寄与するため、以下の方針に基づき、地域金融の円滑化に全力を傾注して取り組んでまいります。

### 1. 取組み方針

地域の中小企業および個人のお客様への安定した資金供給は、事業地域が限定された協同組織金融機関である信用金庫にとって、最も重要な社会的使命です。

私どもは、お客さまからの資金需要や貸付条件の変更等のお申込みがあった場合には、これまでと同様、お客様の抱えている問題を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取り組みます。

### 2. 金融円滑化措置の円滑な実施に向けた態勢整備

当金庫は、上記取組み方針を適切に実施するため、以下のとおり、必要な態勢整備を図っております。

- 金融円滑化の実効性を確保するため、金融円滑化管理責任者の選任など、新たに管理態勢を構築しました。
- 平成 21 年 12 月 17 日から、経営相談・経営指導および経営改善に向けた取組みに関するきめ細かな支援を行うため、本部に経営改善支援グループを設置しました。
- 平成 21 年 12 月 17 日から、お客様の相談に応じるために、各営業店に金融円滑化相談窓口を設置し、窓口による相談および電話相談により対応します。

〈相談窓口〉

相談場所 当金庫の本支店

相談時間 9:00～15:00（本店、大開支店、和田山支店、八鹿支店は 17:00 まで）

〈お電話による相談窓口〉

平日 当金庫の本支店 受付時間 9:00～17:00

### 3. 他の金融機関等との緊密な連携

当金庫は、複数の金融機関から借入れを行っているお客さまから貸付条件の変更等の申し出があった場合など、他の金融機関や信用保証協会等と緊密な連携を図る必要が生じたときは、守秘義務に留意しつつ、お客様の同意を得たうえで、これらの関係機関と情報の確認・照会を行うなど、緊密な連携を図りながら地域金融の円滑化に努めてまいります。

- \* なお、お客さまからの貸付条件の変更等に関する苦情相談については、次の相談窓口をご利用ください。

但馬信用金庫 受付時間 平日 9:00～17:00 フリーダイヤル 0120-839-939