

1. 当金庫の基本情報（当金庫は、お客様に金融商品の販売をする者です）

信用金庫名	但馬信用金庫
登録番号	登録金融機関 近畿財務局長（登金）第 67 号
加入協会	-
当社の概要を記したウェブサイト	https://www.tanshin.co.jp

2. 取扱商品（当金庫がお客様に提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

預金（投資性なし）	○	預金（投資性あり）	-
国内株式	-	外国株式	-
円建債券	○	外貨建債券	-
特殊な債券（仕組み債）	-	投資信託	○
ラップ口座	-	ETF、ETN	-
REIT	-	その他の上場商品	-
保険（投資リスクなし）	○	保険（投資リスクあり）	○
これら以外の商品	NISA・つみたて NISA・iDeCo 等もご案内しております。		

3. 商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

お客様の金融商品に関する経験・知識・財産の状況や投資目的等を十分にお聞きしたうえで、ニーズに応え、ふさわしい金融商品・サービスの提案が行えるよう、商品ラインナップの充実に努めます。また、そのために定期的な見直しを行います。

4. 苦情・相談窓口

当金庫お客様相談窓口	0120-839-939（平日 9 時～17 時）
全国しんきん相談所	03-3517-5825（平日 9 時～17 時）
兵庫県弁護士会 紛争解決センター	078-341-8227（平日 10 時～17 時）
金融庁金融サービス利用者相談室	0570-016811（03-5251-6811） （平日 10 時～17 時）