

1. ご契約先開通確認画面 説明文言の追加

(1) 機能改善の内容

ご契約先開通確認画面で設定する各種暗証番号やEメールアドレスについて、本画面上の各項目に、用途等に関する説明文言を表示します。

(2) 画面イメージ

<画面> ご契約先開通確認画面

<画面の変更点>

①各項目に説明文言を追加します。(赤枠部分)

2. ご契約先ログオン確認画面 説明文言の追加

(1) 機能改善の内容

ご契約先ログオン画面の「ご契約先暗証番号」は、開通確認時と通常ログオン時とで入力する暗証番号が異なることが明示されていないため、入力すべき暗証番号が分かりにくいことから、本画面に、開通確認時は「ご契約先登録用暗証番号」を入力する旨の説明文言を表示します。

(2) 画面イメージ

(電子証明書方式のご契約先ログオン画面を例として掲載していますが、ID/パスワード方式の場合も変更内容は同様です。)

<画面> ご契約先ログオン画面 (電子証明書方式)

<画面の変更点>

- ① 文言を追加します。

3. ログオン画面のカーソル初期位置の固定化

(1) 機能改善の内容

ログイン画面を表示した際のカーソルの初期位置を、「契約者 I D (利用者番号)」「ご契約先暗証番号 (利用者暗証番号)」等の最初の入力欄に合わせ、お客様のスムーズな入力をサポートします。

(2) 画面イメージ

(管理者のログオン画面 (電子証明書方式) を例として掲載していますが、その他のログオン画面も変更内容は同様です。)

<画面> ご契約先ログオン (電子証明書方式)

<画面の変更点>

- ①カーソルの初期位置を「ご契約先暗証番号」に合わせます。

4. ログオン・開通確認のエラーメッセージの改善

(1) 機能改善の内容

ご契約先ログオンや利用者ログオン時、ID・暗証番号の入力誤りや電子証明書を選択に誤りがあった場合のエラーメッセージを分かりやすい文言に変更します。

<エラーメッセージの変更>

No	メッセージID	変更後のメッセージ	(参考)現メッセージ
1	U*5209	(ID/PW方式) 契約者ID、利用者ID、利用者暗証番号の組み合わせが一致しません。ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り、正しい内容で再度ご入力ください。	ご契約先ID、利用者IDまたは利用者暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。ご確認のうえ、ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。
2	U*5380 新規	(電子証明書方式) 管理者の電子証明書が選択されています。ブラウザをすべて閉じてから、再度開き、利用者の電子証明書を選択してください。	
3	U*5261	ご契約先ID、ご契約先暗証番号の組み合わせが一致しません。ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り、正しい内容で再度ご入力ください。	ご契約先ID、ご契約先暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。
4	U*5260	ご契約先ID、利用者ID、利用者暗証番号の組み合わせが一致しません。ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り、正しい内容で再度ご入力ください。	ご契約先ID、利用者IDまたは利用者暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。ご確認のうえ、ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。
5	U*5302	電子証明書の情報が不正です。ブラウザをすべて閉じてから、再度開き、正しい電子証明書を選択してください。	電子証明書の情報が不正です。正しい電子証明書をご利用ください。
6	U*5234	ご契約先ID、ご契約先暗証番号の組み合わせが一致しません。ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り、正しい内容で再度ご入力ください。	ご契約先ID、ご契約先暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。

5. 電子証明書取得・更新エラー（RA006）画面 対応方法の案内の追加

（1）機能改善の内容

電子証明書取得・更新時、推奨環境外のブラウザを使用した場合のエラー（RA006）画面に対応方法を案内するページへのリンクボタンを追加することで、お客様の自己解決をサポートします。

（2）画面イメージ

<画面>振込・口座振替サブメニュー画面

The screenshot shows the RA006 error page with the following content:

しんきん電子証明書認証局
電子証明書取得・更新エラー

**推奨環境でないブラウザをご利用しているか、
お使いのブラウザの互換表示設定がされていません。**
(エラー: RA006)

推奨環境のブラウザをお使いの場合は、
以下のサイトを互換表示で表示するWebサイトとして登録してください。

登録するサイト **shinkin-ib.jp**

【互換表示設定の実施方法】
①Internet Explorerのメニューの「ツール」をクリックし、「互換表示設定」をクリックします。
②「追加するWebサイト」にshinkin-ib.jpを入力し、「追加」をクリックします。
③「互換表示に追加したWebサイト」に入力した内容が表示されたことを確認し、「閉じる」をクリックします。

手順の詳細は、[ご案内ページ](#)をご確認ください。

終了するには、「このウィンドウを閉じる」をクリックしてください。

本Webサイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。

Red annotations in the original image include a bracket around the 'shinkin-ib.jp' link and a red arrow pointing to the 'このウィンドウを閉じる' button, with circled numbers 1 and 2 next to it.

<画面の変更点>

①表示する文言を変更します。

現在：「詳しい設定方法については当金庫の推奨環境のご案内ページをご確認ください。」

②「ご案内ページ」の文言をリンクボタンとします。リンク先では互換表示設定手順の詳細を案内します。

6. 電子証明書取得・更新時のエラーメッセージの改善

(1) 機能改善の内容

電子証明書取得・更新時、入力したID・暗証番号に誤りがあった場合のエラーメッセージを、入力誤りがある項目が読み取れるよう分かりやすい文言に変更します。

<エラーメッセージの変更>

No	メッセージID	変更後のメッセージ	(参考)現メッセージ
1	A864	契約者IDの入力に誤りがあります。ご確認のうえ、「戻る」ボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。	契約者ID、ご契約先暗証番号またはご契約先確認暗証番号の入力に誤りがあるため、ご契約先の認証ができません。ご確認のうえ、「戻る」ボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。
2	A86B	ご契約先暗証番号の入力に誤りがあります。ご確認のうえ、「戻る」ボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。	
3	A86D	ご契約先確認暗証番号の入力に誤りがあります。ご確認のうえ、「戻る」ボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。	
4	A86F	契約者IDの入力に誤りがあります。ご確認のうえ、「戻る」ボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。	契約者ID、利用者ID、利用者暗証番号または利用者確認暗証番号の入力に誤りがあるため、ご利用者の認証ができません。ご確認のうえ、「戻る」ボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。
5	A870	利用者IDの入力に誤りがあります。ご確認のうえ、「戻る」ボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。	
6	A87A	利用者暗証番号の入力に誤りがあります。ご確認のうえ、「戻る」ボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。	
7	A87C	利用者確認暗証番号の入力に誤りがあります。ご確認のうえ、「戻る」ボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。	

7. 登録口座への資金移動 口座名義人不一致時の文言の追加

(1) 機能改善の内容

登録口座への資金移動において、登録している「口座名義人」と口座確認で取得した「口座名義人」が相違していた場合、都度指定口座^{注1}の場合は修正を、事前登録口座^{注2}の場合は金庫へ修正依頼を促す文言を表示します。

注1. お客様が登録した資金移動先口座

注2. 当金庫で登録した資金移動先口座

(2) 画面イメージ

イ. 都度指定口座の場合

<画面>オンライン取引 — 資金移動 — 資金移動確認画面

オンライン取引 資金移動 2017/10/19 21:50:05

資金移動確認

送信を押しますと以下の資金移動取引が行われます。よろしければ利用者確認暗証番号を入力して、送信を押してください。
お取引情報をご確認ください。(メッセージ)

支払元口座

お取引店	科目	口座番号	口座名義人
貝塚支店	貯蓄	0400001	900401ホウジンカ

資金移動先口座

①
②

【口座名義を確認した結果、登録済みの口座名義と異なっています。
口座名義をご確認ください。正しければ取引を継続してください。
また、登録内容の修正・削除は、資金移動先口座情報(都度指定)編集からお願いします。】

金融機関/支店名	科目	口座番号	口座名義人	種別
山陰合同銀行 本店営業部	普通	0400001	ワカヤマ	振込 都度指定

支払金額	¥1,000	EDJ情報	
先方負担手数料	¥0	振込依頼人	900401ホウジンカ
資金移動金額	¥1,000	コメント欄	
資金移動手数料	¥420	資金移動指定日	2017年10月19日
合計支払金額	¥1,420	資金移動予定日	2017年10月19日

利用者確認暗証番号

【ご注意ください】
今回ご指定の資金移動日付、資金移動先、資金移動金額と同一内容の資金移動を既にご依頼いただいております。資金移動が二重となる恐れがありますので、ご指定内容にご不明な点がございましたら、一旦お手続きをキャンセルのうえ、取引履歴照会にてご依頼済みのお取引内容をご確認ください。

送信 キャンセル 印刷

100%

<画面の変更点>

① 表示する文言を変更します。

現在：「確認した口座名義が登録済みの資金移動先口座の口座名義と異なっています。
次の口座名義よろしい場合は、そのまま取引を継続してください。」

② お客様に登録内容の修正を依頼する文言を追加します。

ロ. 事前登録口座の場合

<画面> オンライン取引 — 資金移動 — 資金移動確認画面

オンライン取引 資金移動2017/10/19 21:50:05

資金移動確認

送信 を押しますと以下の資金移動取引が行われます。よろしければ利用者確認暗証番号を入力して、送信 を押してください。

お取引情報をご確認ください。(メッセージ)

支払元口座

お取引店	科目	口座番号	口座名義人
貝塚支店	貯蓄	0400001	900401ホウジンカ

資金移動先口座

口座名義を確認した結果、登録済みの口座名義と異なっています。
口座名義をご確認ください。正しければ取引を継続してください。
また、登録内容の修正・削除の依頼は、当金庫までご連絡ください。

金融機関/支店名	科目	口座番号	口座名義人	種別
山陰合同銀行 本店営業部	普通	0400001	ワカヤマ	振込 事前登録

支払金額	¥1,000	EDI情報	
先方負担手数料	¥0	振込依頼人	900401ホウジンカ
資金移動金額	¥1,000	コメント欄	
資金移動手数料	¥420	資金移動指定日	2017年10月19日
合計支払金額	¥1,420	資金移動予定日	2017年10月19日

利用者確認暗証番号

【ご注意ください】
今回ご指定の資金移動日付、資金移動先、資金移動金額と同一内容の資金移動を既にご依頼いただいております。資金移動が二重となる恐れがありますので、ご指定内容にご不明な点がございましたら、一旦お手続きをキャンセルのうえ、取引履歴照会にてご依頼済みのお取引内容をご確認ください。

送信キャンセル印刷

100%

<画面の変更点>

- ① 表示する文言を変更します。
現在：「確認した口座名義が登録済みの資金移動先口座の口座名義と異なっています。
次の口座名義よろしい場合は、そのまま取引を継続してください。」
- ② 金庫へ登録内容の修正依頼を促す文言を表示します。

8. 事前登録口座変更時の検索用カナ名称の自動更新機能の追加

(1) 機能改善の内容

都度指定口座^{注1}を事前登録口座^{注2}に変更^{注3}、かつ「口座名義人（カナ）」を変更する場合、現行の都度指定口座の「検索用カナ名称」と同じく、「口座名義人（カナ）」の法人略語を除いた名義人を「検索用カナ名称^{注4}」として自動更新します。

注1. お客様が登録した資金移動先口座

注2. 金庫運用端末「情報エントリー契約法人情報登録」、もしくはファイル連絡にて登録した資金移動先口座

注3. 事前登録口座として登録済口座の「口座名義人（カナ）」を変更する場合も同様

注4. 登録口座は本項目を元に50音順で表示される。また本項目で口座を検索することができる。

9. データ作成完了から承認における画面遷移の改善

(1) 機能改善の内容

ファイル伝送取引（総合振込、給与／賞与振込、預金口座振替、地方税納入）の「データ作成完了確認画面」において作成したデータを「承認待」にした際、利用者に承認権限があれば遷移先画面を「送信データ選択画面」とし、引き続き「承認」が行えるようにします。

また、「データ作成完了確認画面」に、承認権限がある利用者の場合は送信データ選択画面に遷移する旨を明示します。

<データ「承認待」後の画面遷移>

— … 追加した画面遷移

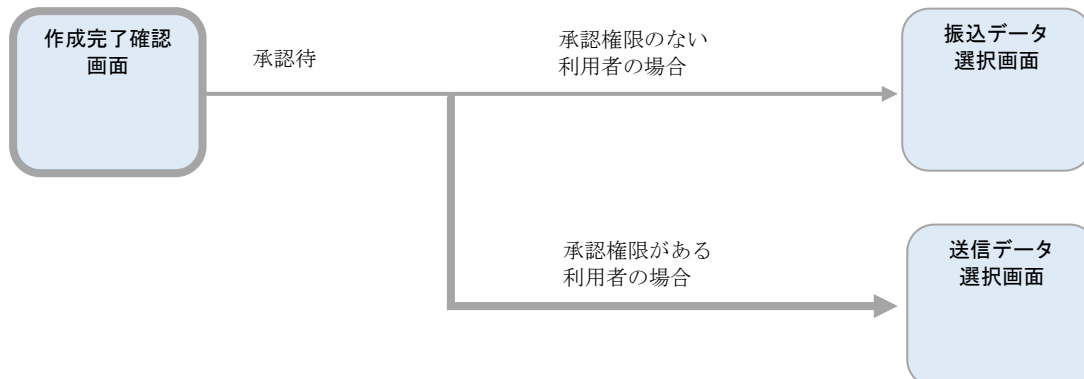


… 変更画面

【現状】



【機能改善後】



(2) 画面イメージ

(総合振込の作成完了画面を例として掲載していますが、その他ファイル伝送取引においても変更内容は同様です。)

<画面>ファイル伝送－総合振込－データ作成－作成完了確認画面

ファイル伝送 総合振込 データ作成 2017/10/19 23:01:58

作成完了確認

入力・修正した振込金額の合計は下記の通りです。

振込指定日	10月20日
振込総件数	1件
支払総金額	¥1,000
振込総金額 + 手数料総金額	¥1,305
振込総金額	¥1,000
手数料総金額	¥305
当方負担手数料	¥305
先方負担手数料	¥0
先方負担差額手数料	¥0

作成途中の場合は、作成中を選択してください。
作成が完了した場合は、承認が行えるように承認待を選択してください。
承認権限がある利用者の場合は送信データ選択画面に遷移します。

作成中
 承認待

確認

<画面の変更点>

- ① 承認権限がある利用者が作成データを「承認待」とした後、送信データ選択画面に遷移する旨の文言を追加します。

10. 送信結果「送信異常」時のエラーメッセージの改善

(1) 機能改善の内容

ファイル伝送（総合振込、給与／賞与振込、預金口座振替、地方税納入）の送信結果が「送信異常」になった場合のメッセージを分かりやすい文言に変更します。

No	変更後のメッセージ	(参考) 現メッセージ
1	「送信異常 122(0114)全銀パスワード不一致」	「送信異常 122(0114)パスワードエラー」
2	「送信異常 128(1112)ファイルアクセスキー不一致」	「送信異常 128(1112)ファイルアクセスキーエラー」

(2) 画面イメージ

(総合振込の送信結果画面を例として掲載していますが、その他ファイル伝送取引においても変更内容は同様です。)

<画面>ファイル伝送－総合振込－データ承認・送信－送信結果画面

ファイル伝送
総合振込
データ承認・送信

2002/05/21 15:55:10

送信結果

送信結果をご確認のうえ、確認を押してください。

確認を押されない場合、以降のファイル伝送業務が実行できません。

終了時刻	02年05月21日 15時55分00秒		
ステータス	正常送信 ①		
送信者	日立 太郎		

振込指定日	06月20日		
データコメント	20日締め用 振込データ		
サイクル番号	01		
金融機関コード	0001	金融機関名	ヒタチギンコウ
支店コード	001	支店名	ホnten
預金種目	普通預金	口座番号	1111111
依頼人コード	0000000001	依頼人カナ名称	カヒタチフトウサン
合計件数	19件	合計金額	¥686,745

確認

<画面の変更点>

- ① ステータス欄に表示されるメッセージを変更します。

1 1. 差出人への信用金庫名の追加

(1) 機能改善の内容

Eメール通知（取引時のEメール通知、利用者Eメール送信^{注1}）の差出人に信用金庫名を表示します。（個人IBと同様）

注1. 金庫運用端末から任意の文面でお客様へメール送信する機能

変更後の差出人：但馬信用金庫 < hib_shinkin@ssc.facetoface.ne.jp >

現在の差出人 : < hib_shinkin@ssc.facetoface.ne.jp >

1 2. 件名への通知内容の表示

(1) 機能改善の内容

Eメール通知（取引時のEメール通知）の件名から通知内容を判別できるよう、件名に通知内容の表題を表示します。

変更後のメール件名（通知内容毎の表題を表示）：(例) **【但馬信用金庫】** 資金移動操作完了のお知らせ

現在のメール件名（通知内容に関わらず一律） : 但馬信用金庫からのご連絡

1 3. 「電子証明書更新案内」メール本文への更新方法の追加

(1) 機能改善の内容

「電子証明書更新案内」メールの本文に更新手順についての文言を追加します。

<メールの変更点> (例) 管理者の電子証明書更新案内

宛先	【登録されている E メールアドレス】
差出人	但馬信用金庫<金庫運用端末-金融機関情報設定で設定した E メールアドレス>
件名	【但馬信用金庫】 管理者電子証明書更新のお知らせ
内容	<p>=====</p> <p style="text-align: center;">管理者電子証明書更新のお知らせ</p> <p>=====</p> <p>管理者の電子証明書の有効期限が残り 30 日 となりました。 電子証明書の更新をお願いします。 有効期限を過ぎますと、サービスをご利用できなくなりますので、ご注意ください。</p> <p>■□□□□□更新手順■□□□□□</p> <p>ログイン後のご契約先ステータス画面に表示される「証明書更新」ボタンを押下して更新操作を行ってください。</p> <p>■□□□□□■□□□□□■□□□□□</p> <p>-----</p> <p>ご契約先 ID (下 3 桁) : XXX</p> <p>-----</p>

①

①電子証明書の更新手順についての文言を追加します。

14. ワンタイムパスワード認証時のエラーメッセージの改善

(1) 機能改善の内容

ワンタイムパスワード（以下、OTP）は一度限りの使い捨てパスワードのため、一度認証に使用したOTPを入力した場合はエラーとなります。その際のエラーメッセージ「ただいま、お取引をお受けできません。しばらくしてからお試してください」が、認証済OTPを入力したことによるエラーであることが分かりにくいいため、認証済OTPは使用できないことが分かる文言に変更します。

なお、本改善はしんきんIB専用トークン（ジェムアルト製）を対象としますが、シマンテック製トークンを含め、以下のとおり全般的にメッセージ内容を見直しています。

<エラーメッセージの変更>

トークン種別	操作	エラー種類	変更後のメッセージ	(参考) 現メッセージ
しんきんIB専用 トークン (ジェムアルト製)	登録・ 交換	認証済エラー	同じワンタイムパスワードを2度入力しています。 ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り、新しいワンタイムパスワードを表示してご入力ください。	ワンタイムパスワード利用登録に失敗しました。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください
		認証エラー	シリアル番号、ワンタイムパスワードの組み合わせが一致しません。 ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り、確認のうえ再度ご入力ください。	シリアル番号またはワンタイムパスワードが異なります。ご確認後、ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。
	認証	認証済エラー	同じワンタイムパスワードを2度入力しています。 ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り、新しいワンタイムパスワードを表示してご入力ください。	ただいま、お取引をお受けできません。しばらくしてからお試してください。
		認証エラー (ロックカウンタ2 回未満)	ワンタイムパスワードの入力に誤りがあります。 ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り、確認のうえ再度入力するか、新しいワンタイムパスワードを表示してご入力ください。	ワンタイムパスワードの入力に誤りがありました。
		認証エラー (ロックカウンタ2 回以上)	ワンタイムパスワードの入力に誤りがあります。 ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り、確認のうえ再度入力するか、新しいワンタイムパスワードを表示してご入力ください。 なお、正しく入力してもエラーとなる場合は、お手数ですがお問合せ窓口までご連絡ください。	ワンタイムパスワードの入力に誤りがありました。お客様の利用可能なトークンは、シリアル番号「XXXXXXXXXXXX」となっておりますので、ご確認の上取引を実施ください。
		認証済エラー	シリアル番号、ワンタイムパスワードの組み合わせが一致しません。 ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り、新しいワンタイムパスワードを表示してご入力ください。	シリアル番号またはワンタイムパスワードが異なります。ご確認後、ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。
シマンテック製	登録・ 交換	認証済エラー	シリアル番号、ワンタイムパスワードの組み合わせが一致しません。 ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り、新しいワンタイムパスワードを表示してご入力ください。	シリアル番号またはワンタイムパスワードが異なります。ご確認後、ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。
		認証エラー	ワンタイムパスワードの入力に誤りがあります。 ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り、新しいワンタイムパスワードを表示してご入力ください。新しいワンタイムパスワードを表示してご入力ください。	ワンタイムパスワードが異なります。ご確認後、ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り、再度入力願います。

以上