

お客様満足度アンケート結果

平素は但馬信用金庫をご愛顧いただき、誠に有難うございます。

平成27年12月に郵送によるアンケート調査を実施致しましたところ、下記のとおり回答がございましたので調査結果の一部をご報告致します。ご協力いただきました皆様におかれましては、心より御礼申し上げます。

皆様方のご意見を踏まえ、今後ともお客様に満足していただける金融サービスの提供に努めてまいりたいと考えておりますので、よろしくお願い申し上げます。



なお、当金庫では個人のキャッシュカードで下記のいずれかに該当する口座はATMの時間外手数料を無料にしています。

- ◆ 当金庫会員の方
- ◆ 給与振込指定口座のカード
- ◆ 公的年金受取指定口座のカード

詳細は最寄の窓口までお問い合わせください。



共に生きるこの街を元気に

但馬信用金庫

調査概要 (平成28年1月22日現在)

共通事項

- 平成27年12月18日～平成28年1月22日で回答のあった1,108先(全2745先に送付。回答率40.3%)について報告します。

個人

- 年齢別、男女別、取引店舗別に区分し無作為に抽出して送付。
回答846先(全2,200先に送付。回答率38.4%)

法人・個人事業主

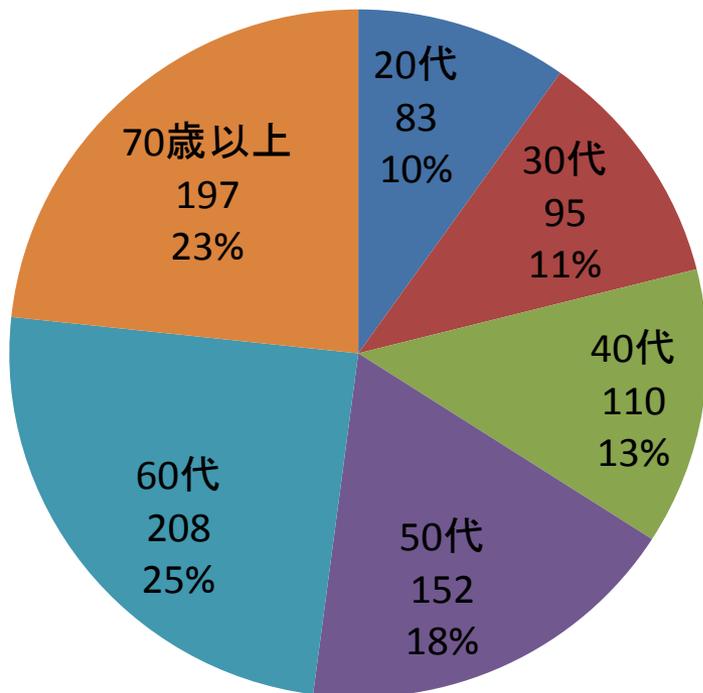
- 業種別、貸出ありなし、取引店舗別に区分し無作為に抽出して送付。
回答262先(全545先に送付。回答率48.0%)

1. 個人

基礎データ

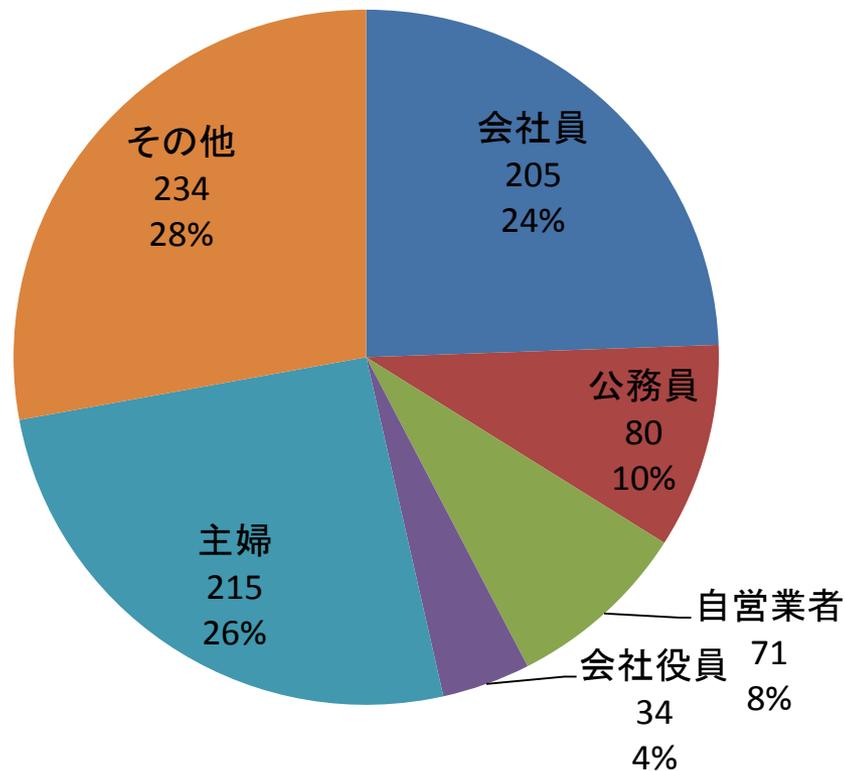
年齢

(先数、%)



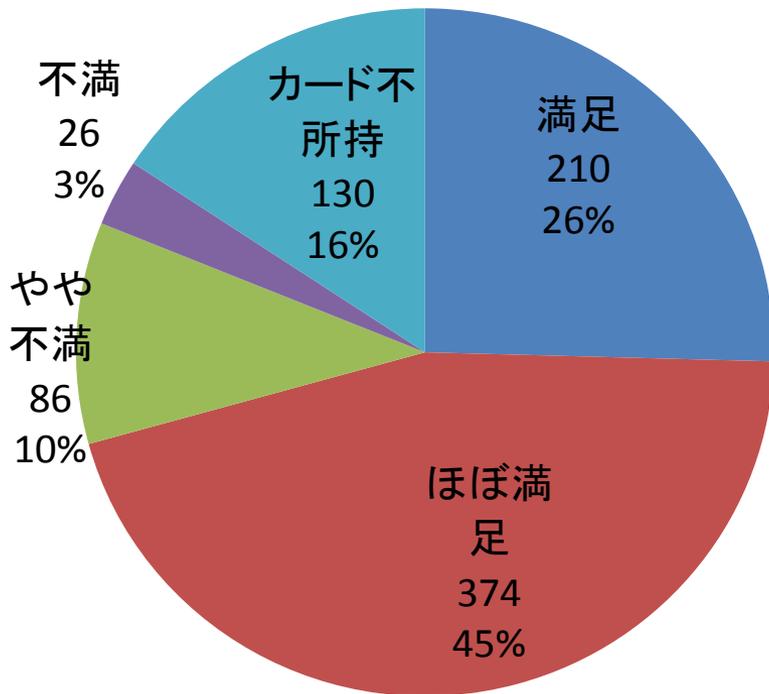
職業

(先数、%)

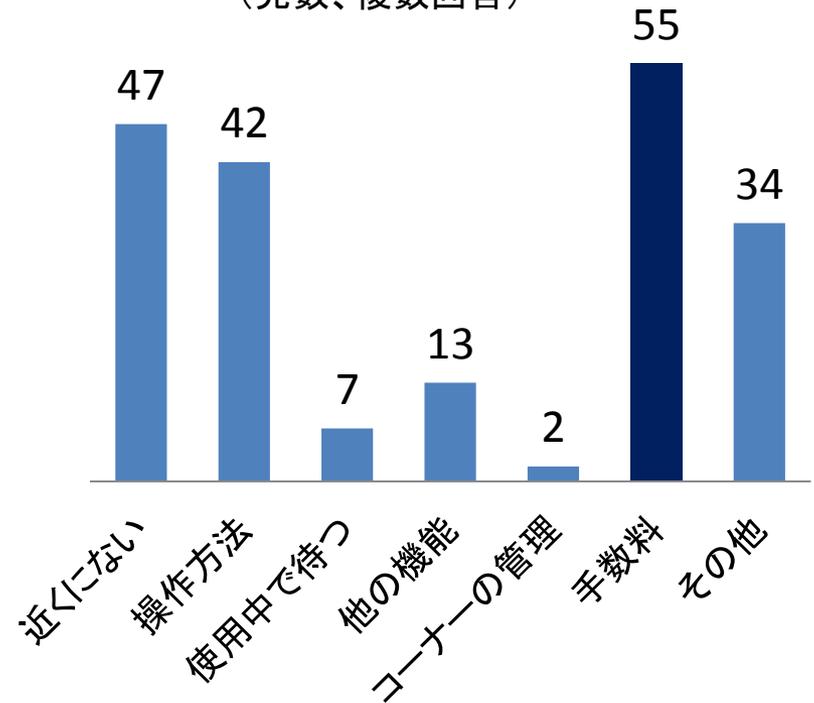


ATMの満足度

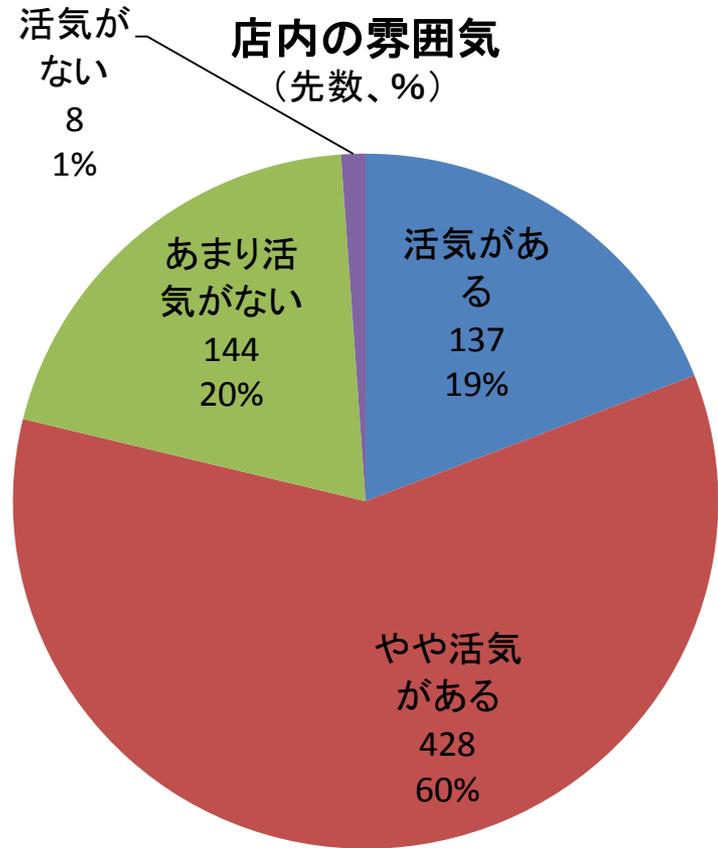
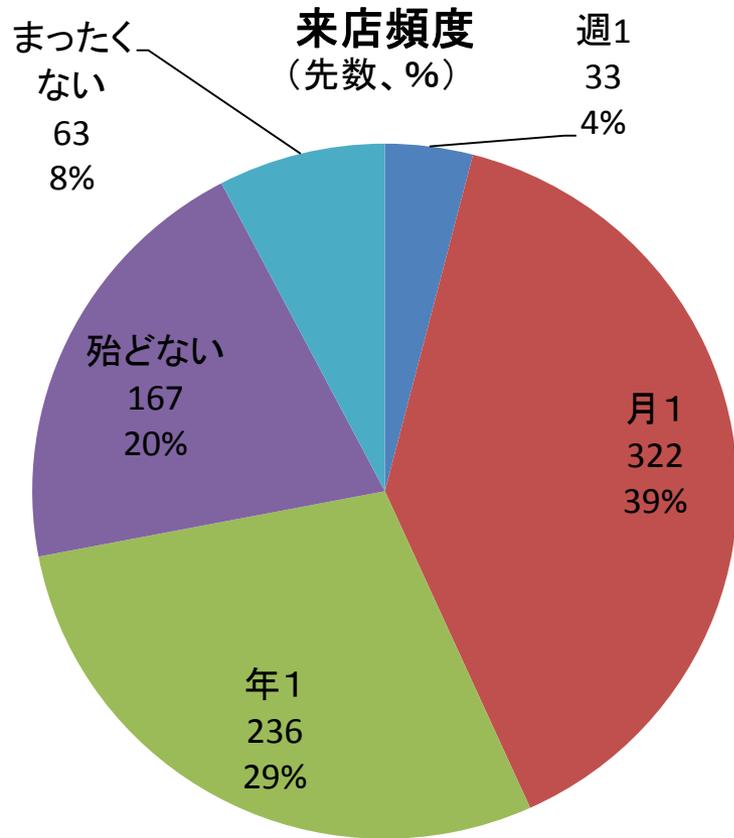
ATM満足度 (先数、%)



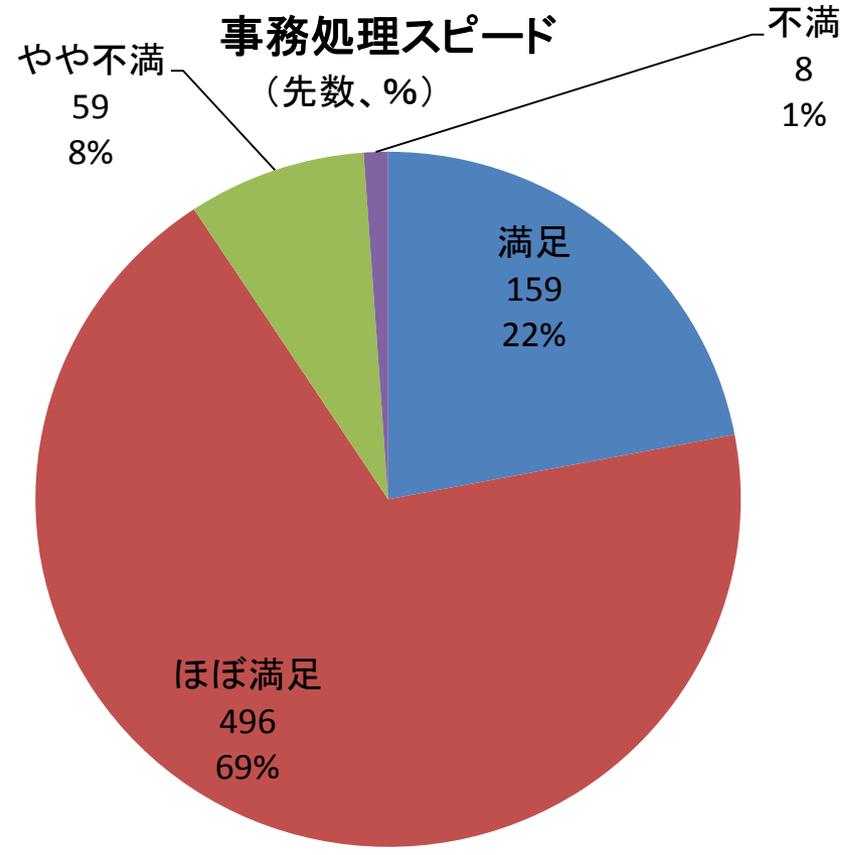
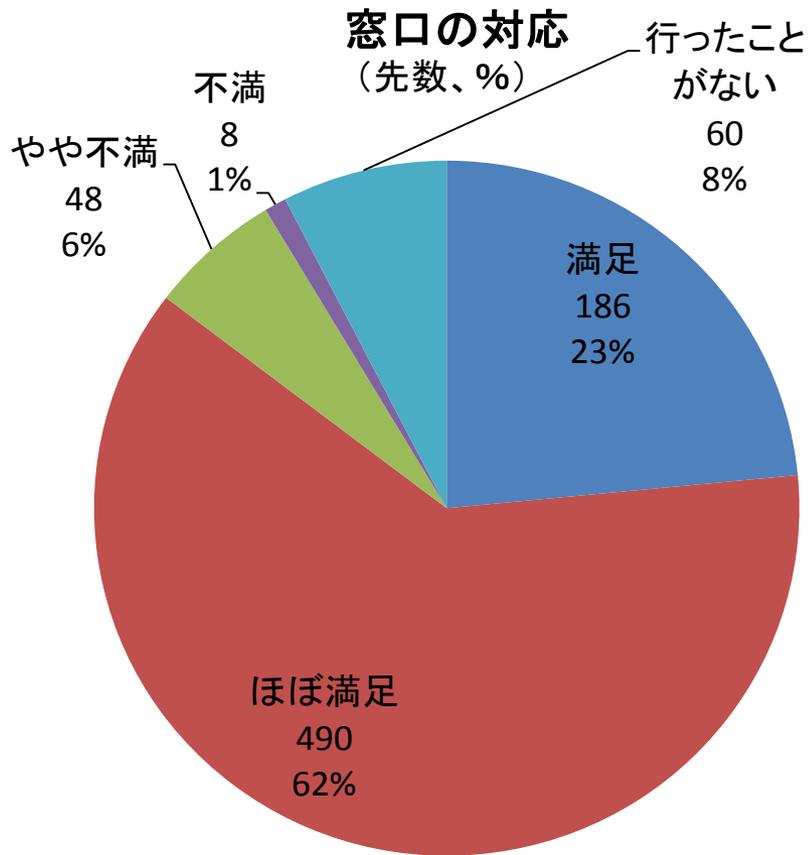
不満足の原因 (先数、複数回答)



店頭での対応

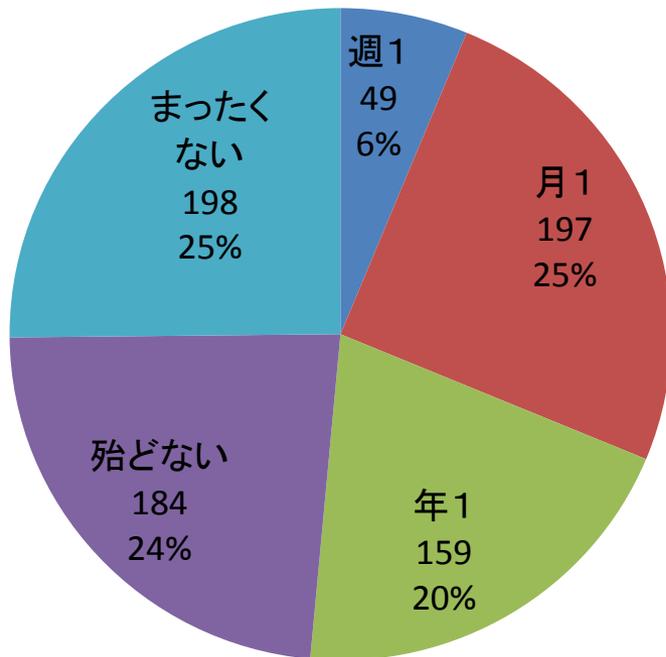


窓口対応

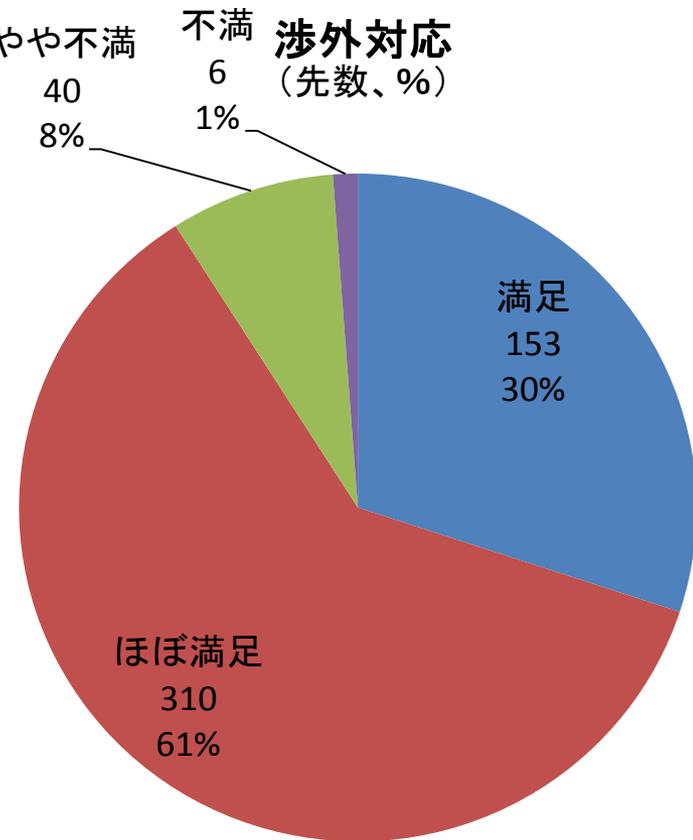


渉外対応

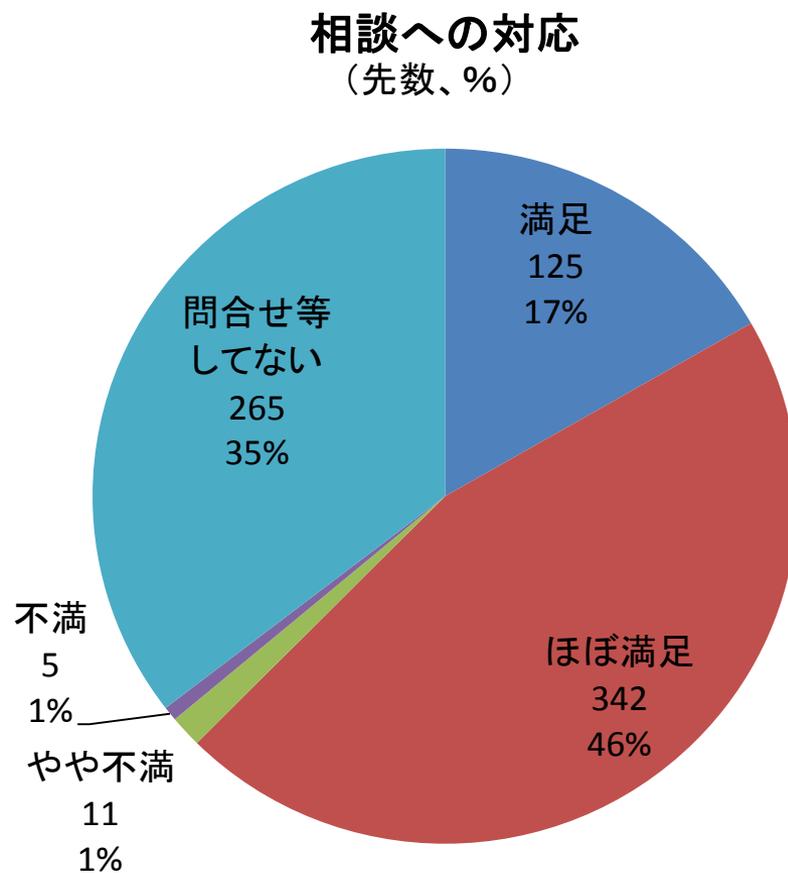
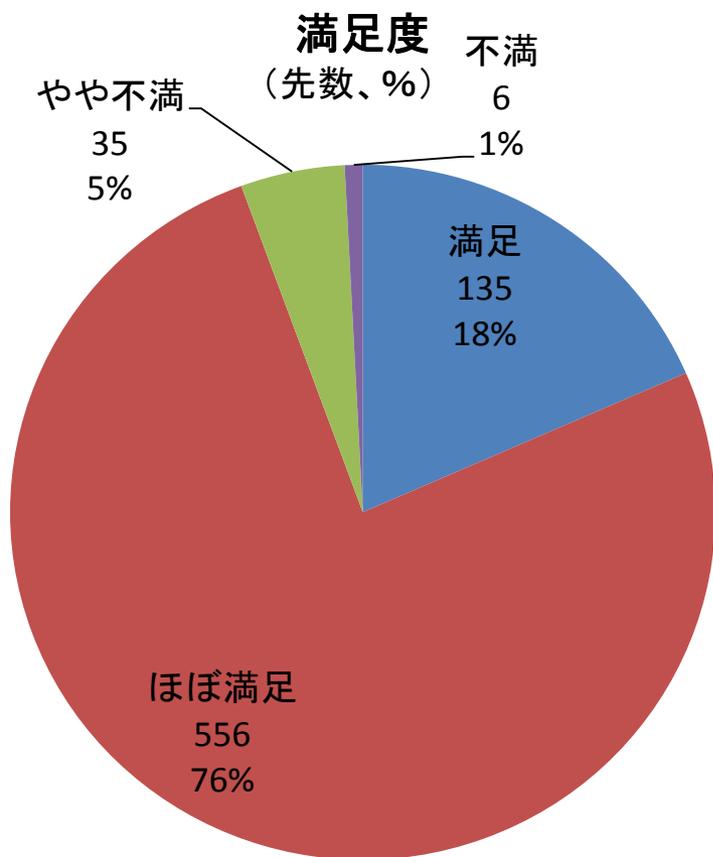
訪問頻度
(先数、%)



渉外対応
(先数、%)

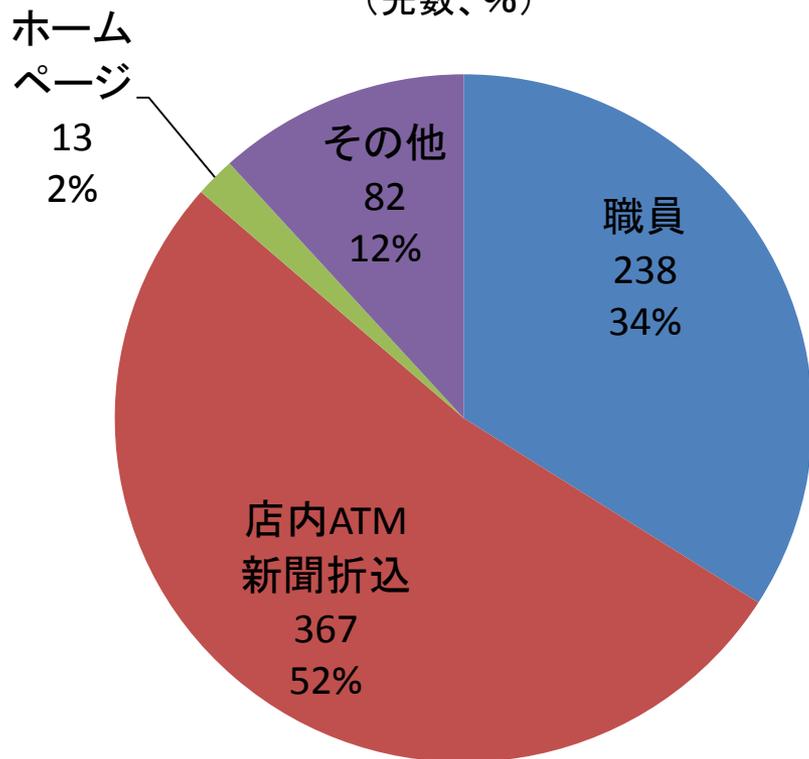


商品・サービス



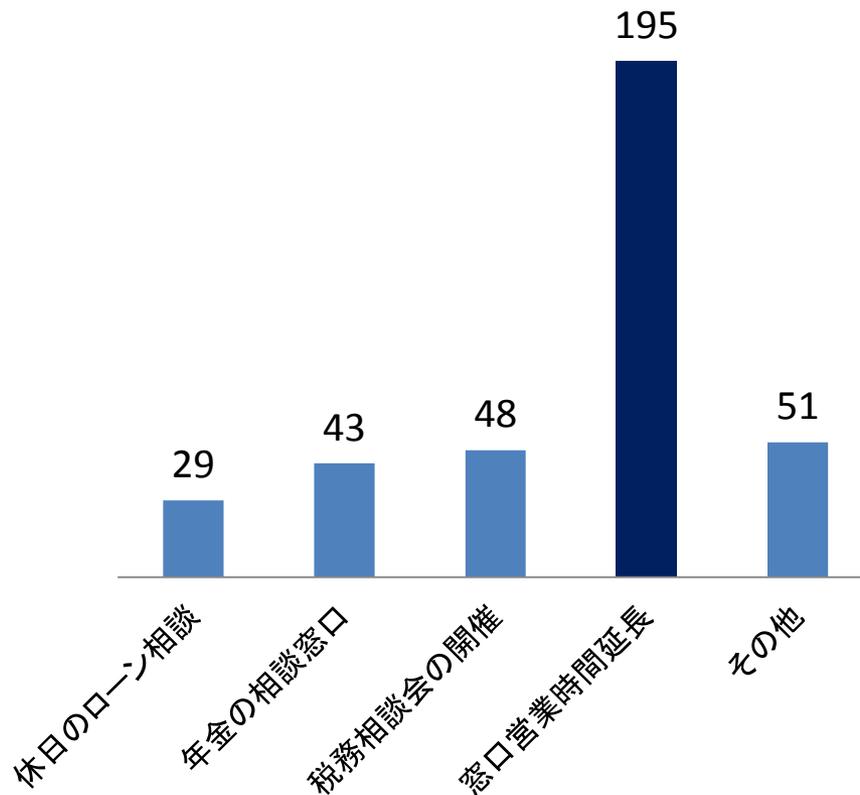
イベント等の情報入手先

(先数、%)



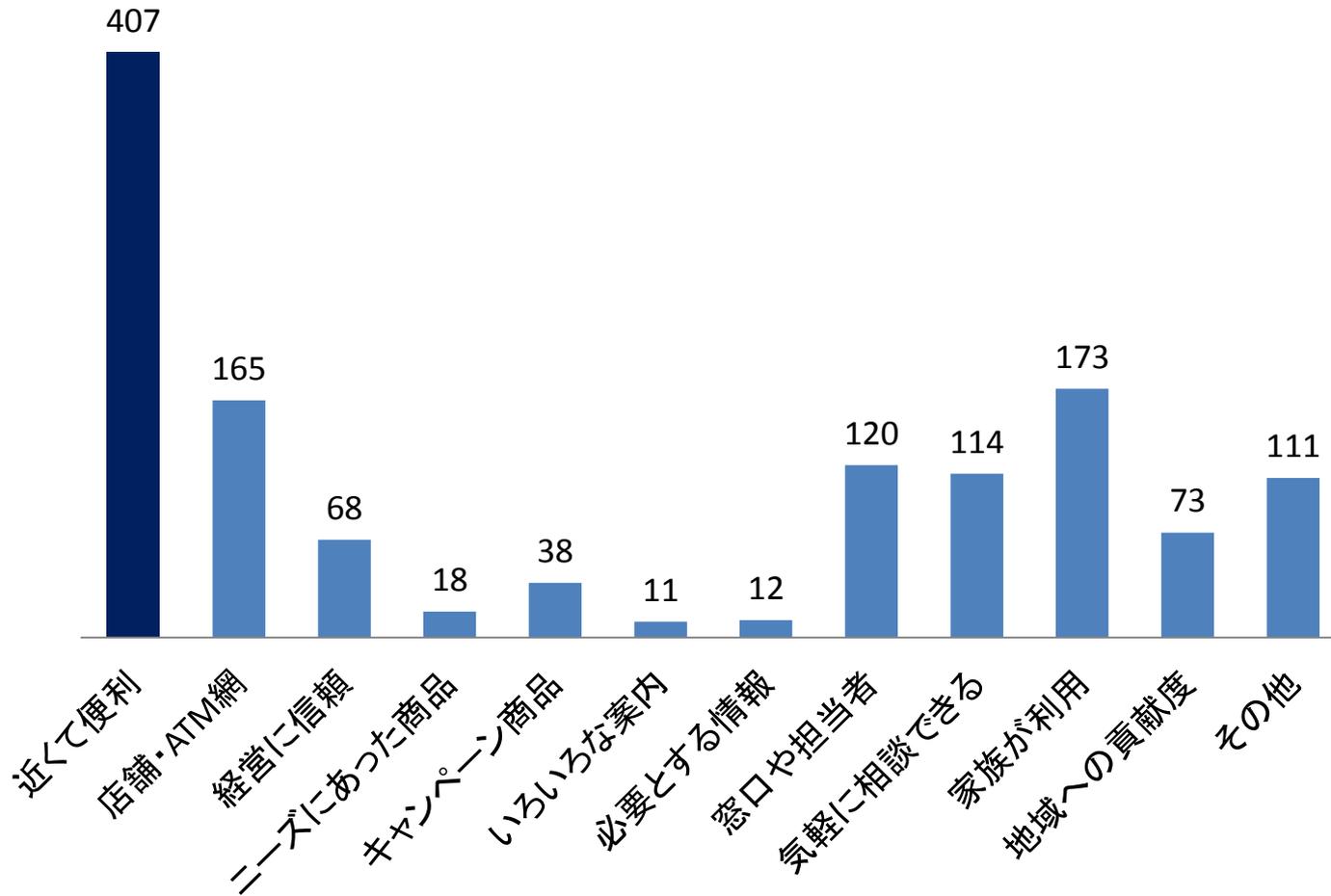
当金庫に必要なもの

(先数、複数回答)



当金庫の利用理由

(先数、複数回答)

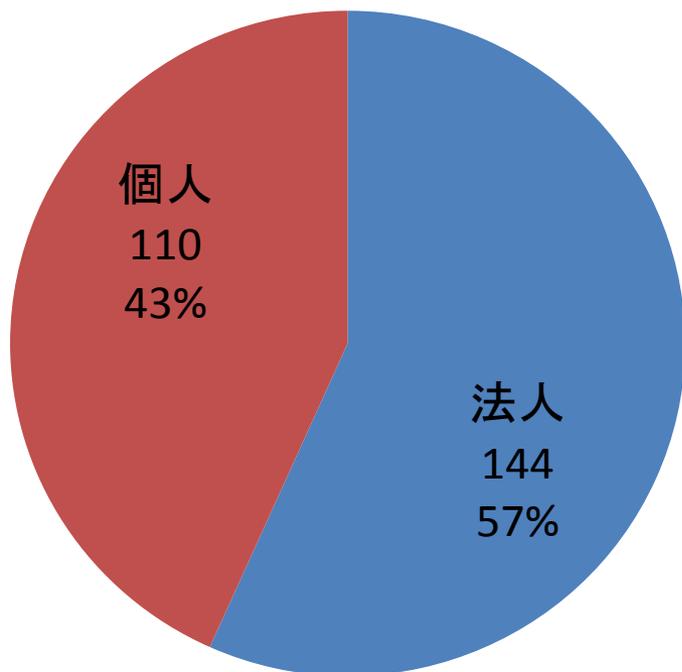


2. 法人・個人事業主

属性

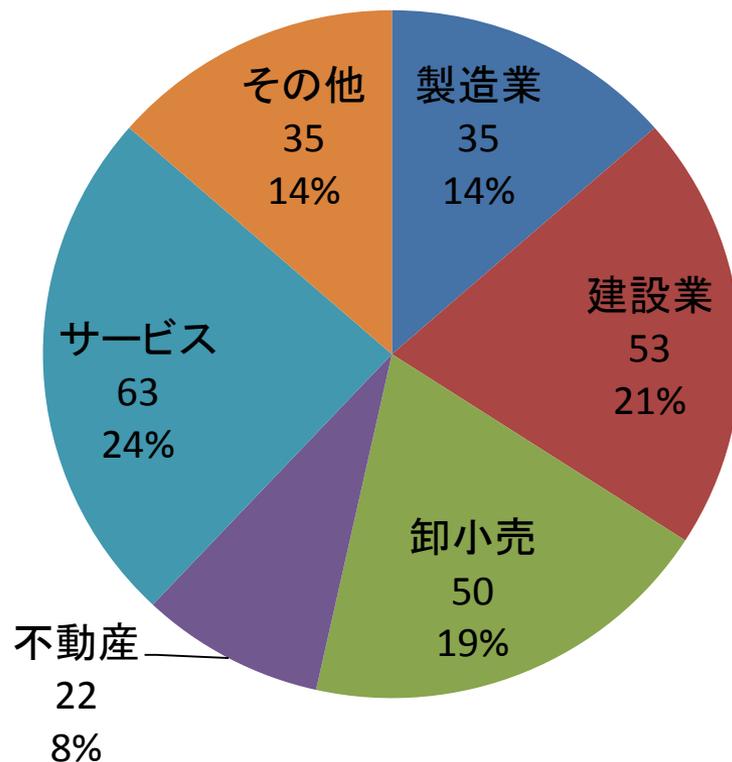
法人・個人事業主

(先数、%)



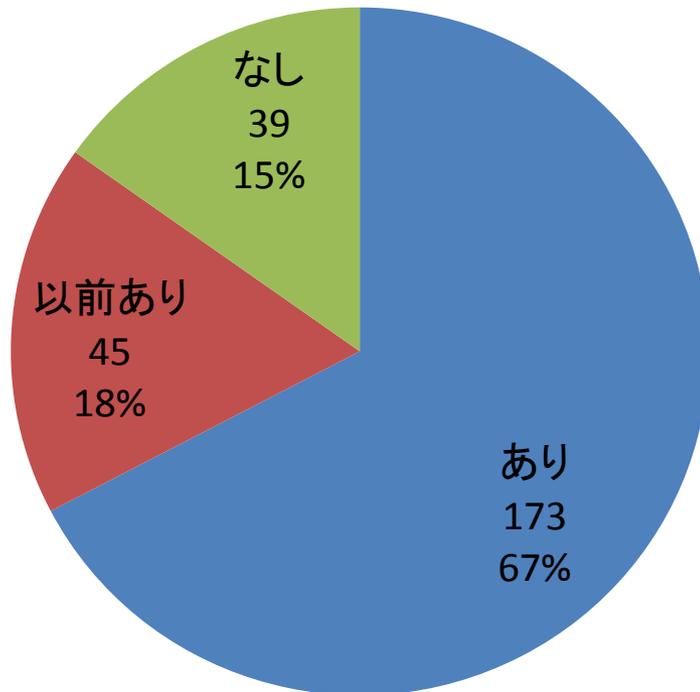
業種

(先数、%)

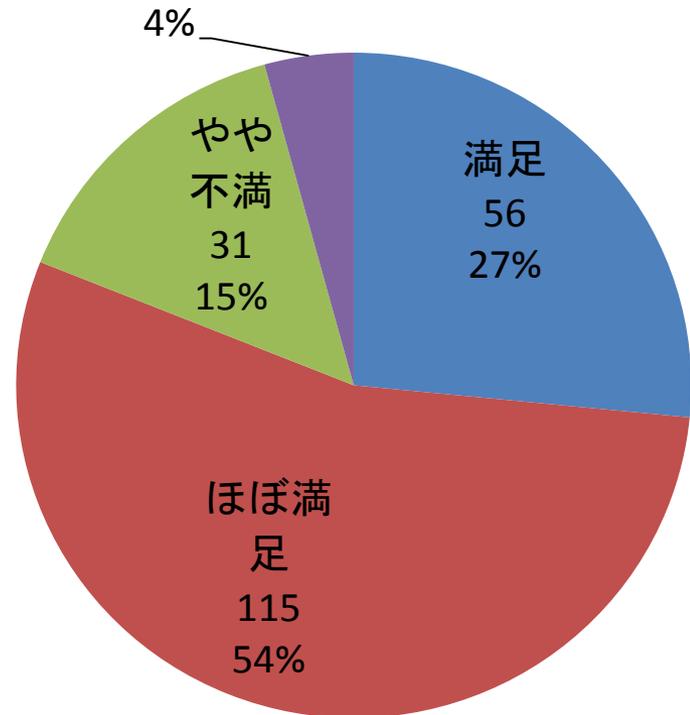


融資について

融資取引
(先数、%)

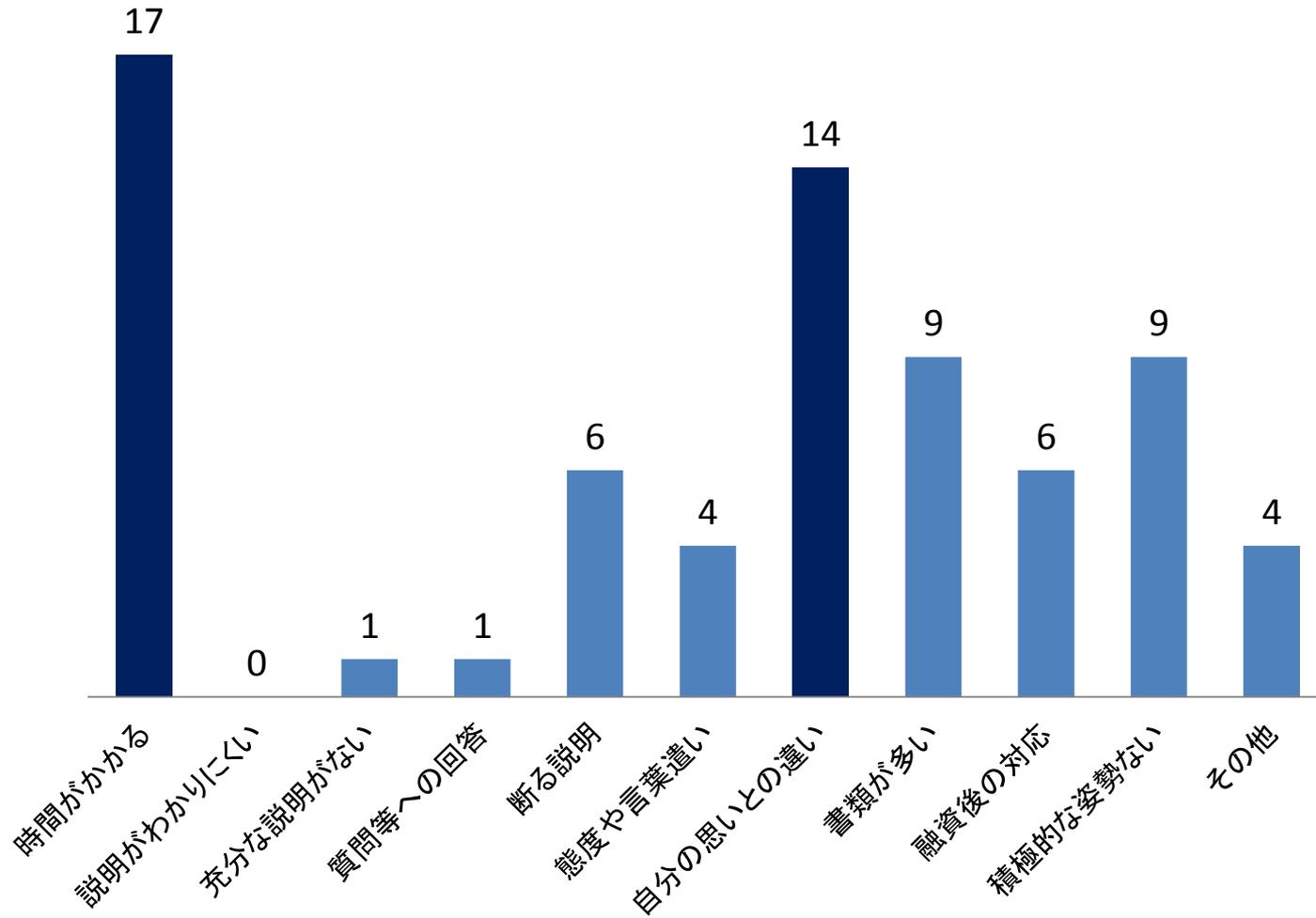


満足度
(先数、%)



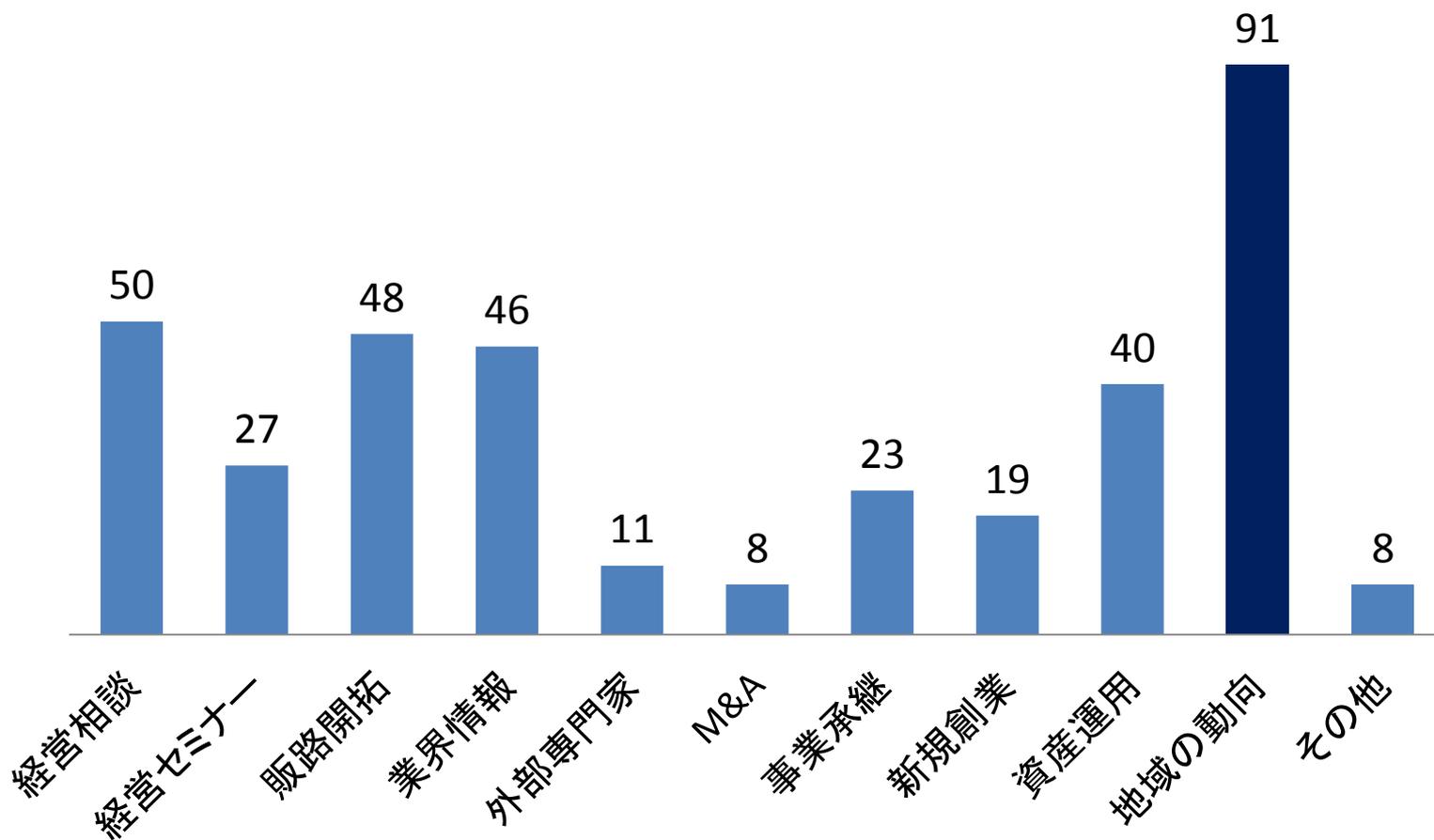
不満足の原因

(先数、複数回答)



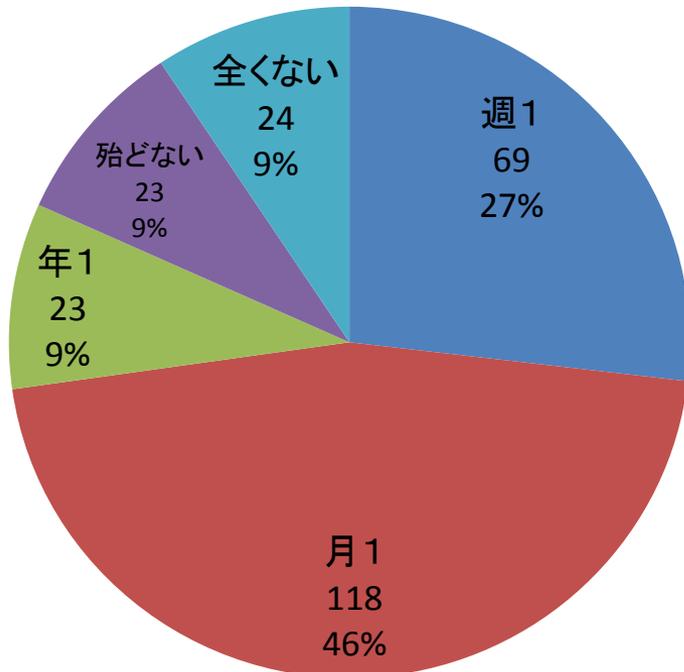
求めるサービス

(先数、複数回答)

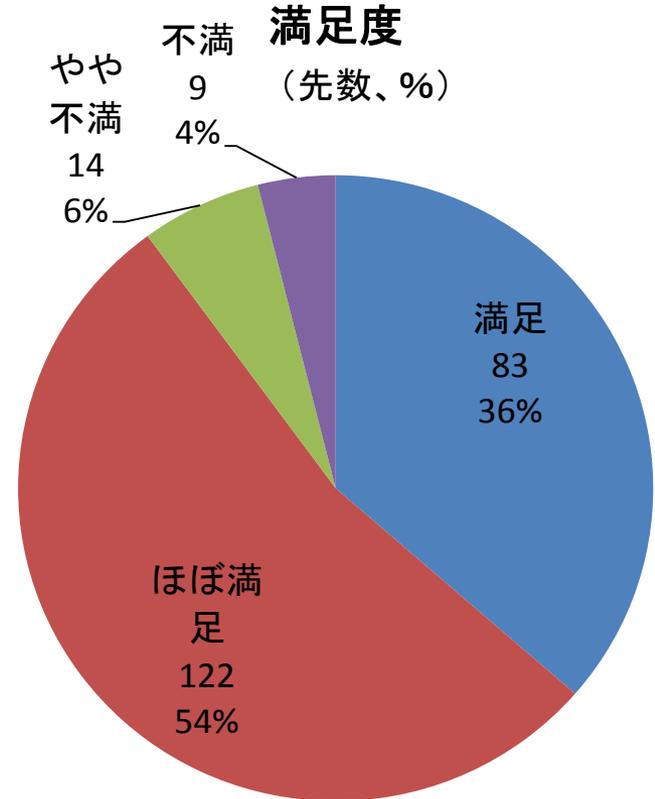


渉外係について

訪問頻度
(先数、%)



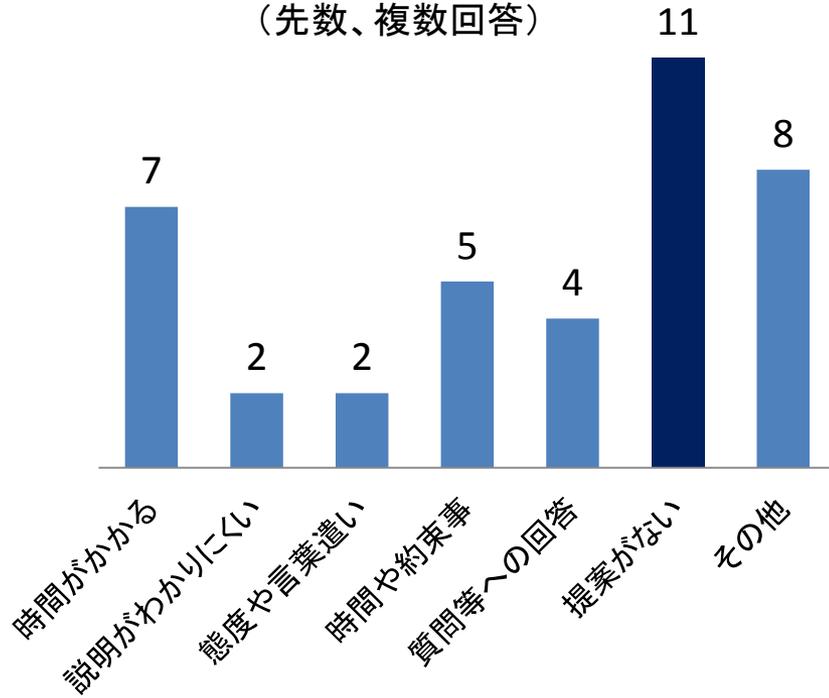
満足度
(先数、%)



渉外係について

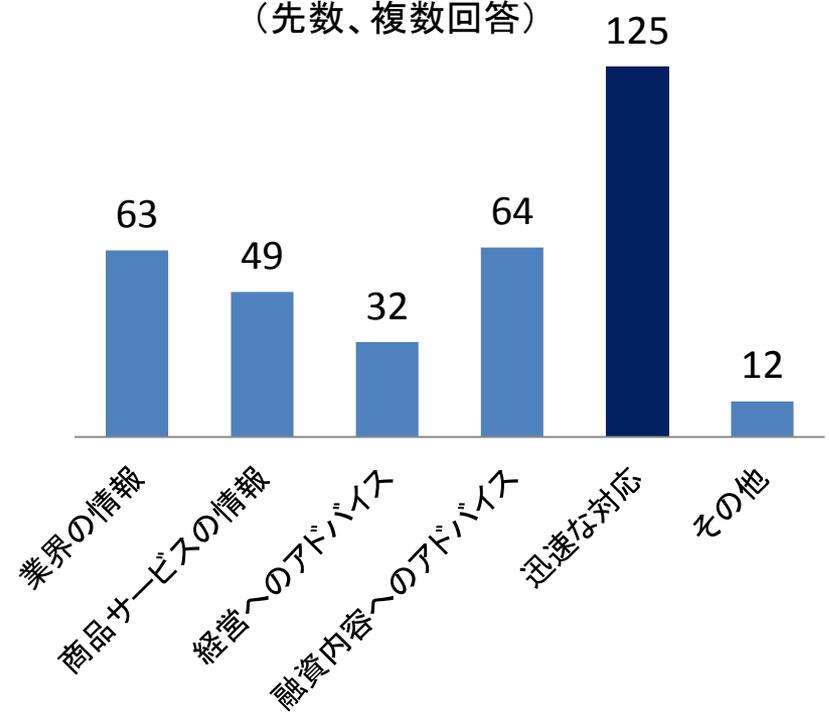
不満理由

(先数、複数回答)

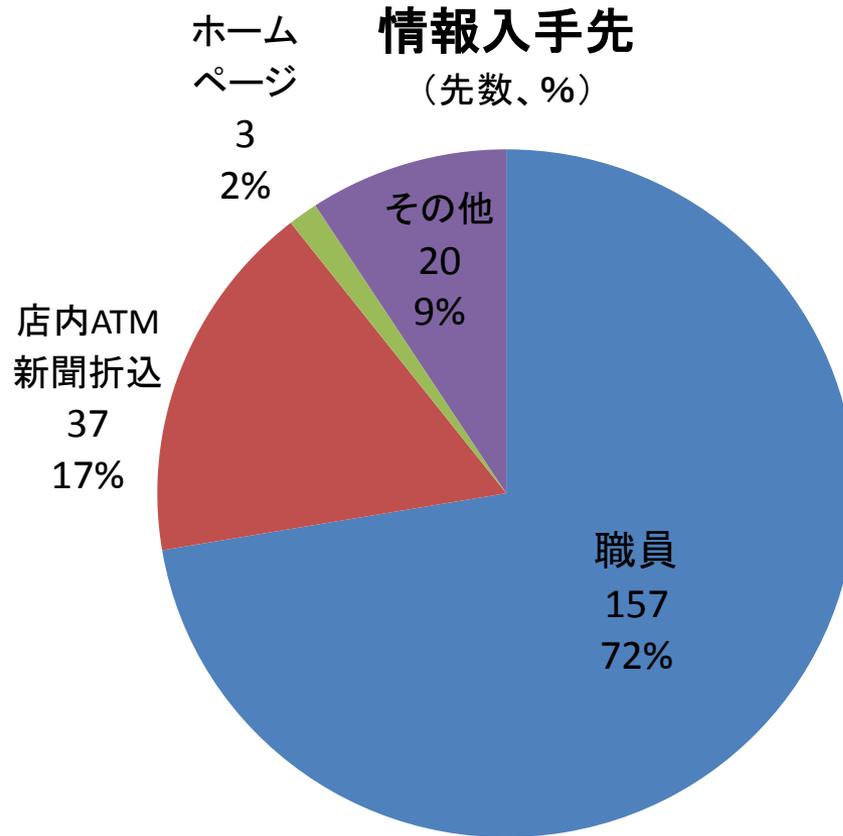


渉外係に求めること

(先数、複数回答)

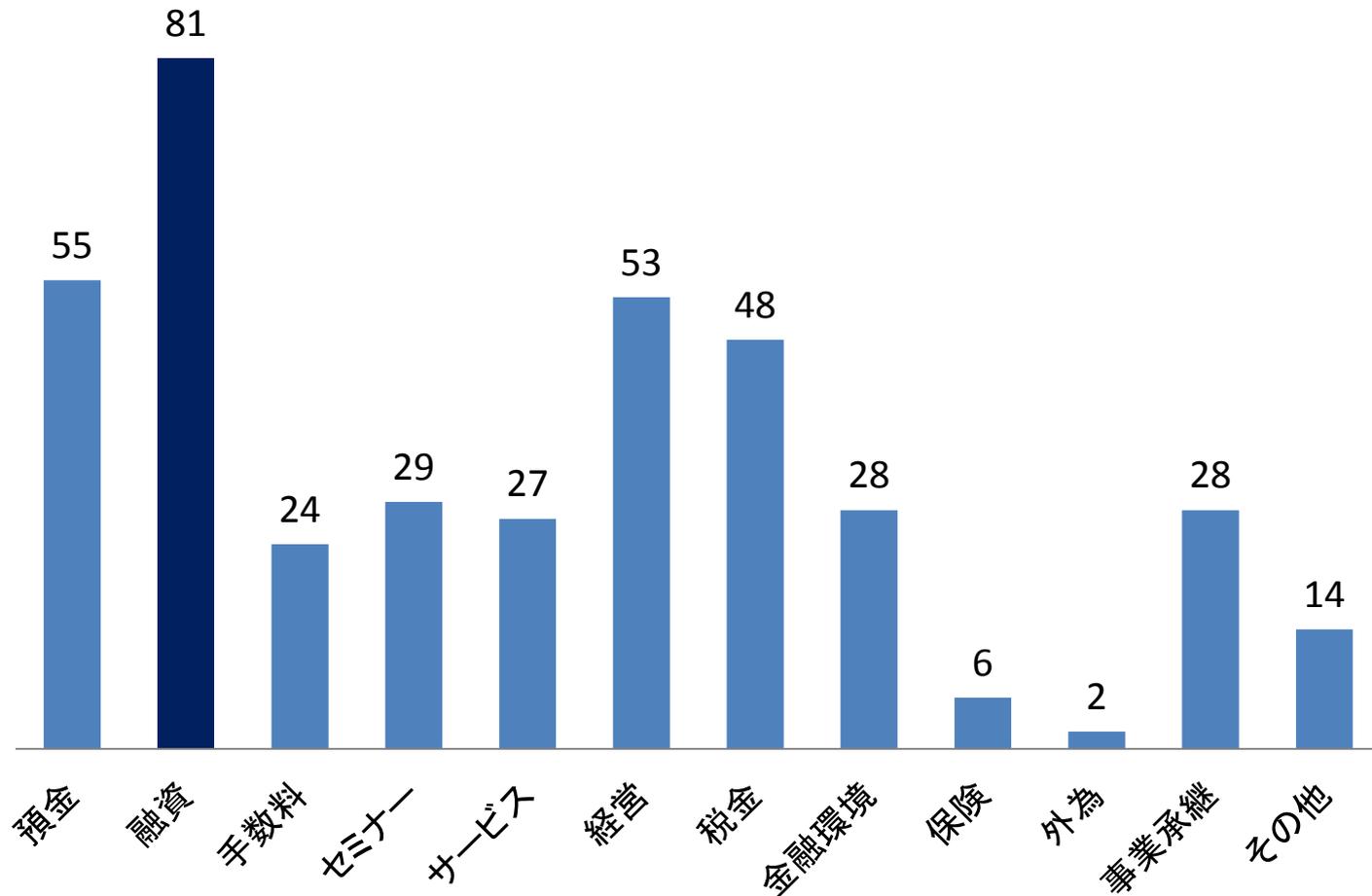


情報入手方法



必要な情報

(先数、複数回答)



当金庫利用の理由

(先数、複数回答)

